

Faire les démarches en ligne de votre parent, sans vous mettre en faute

Impôts, ameli, Caf, retraite, banque : ce que chaque organisme permet à un proche, ce qu'il interdit, et comment avancer sans utiliser les mots de passe de votre parent.

Un guide pratique d'Yvan · Mis à jour le 1er novembre 2026

Sommaire

Avant de commencer 3

Tout faire dans l'ordre 4

1. Ce qui est permis, ce qui ne l'est pas 5
2. La méthode côte à côte, et l'aide gratuite 7
3. Les impôts 9
4. Ameli, Mon espace santé, Caf 10
5. La retraite 12
6. La banque 14
7. Vote, carte grise, aides, internet imposé 16
8. Quand il ne peut plus décider 18
9. Famille, traces, abus, décès 20

Fiches et lettres 21

Mentions et sources 23

Avant de commencer

Vous faites déjà les papiers de votre mère ou de votre père, souvent avec ses mots de passe. Les règles des organismes que nous avons lues l'interdisent, et ils ne proposent pas tous la même solution. Ce guide donne, organisme par organisme, ce qui est prévu pour un proche.

Par où commencer

Votre situation	Allez à
J'ai déjà ses mots de passe : est-ce grave ?	Partie 1
J'habite loin, ou je n'y arrive pas	Partie 2
Impôts	Partie 3
Ameli, Mon espace santé, Caf	Partie 4
Retraite, MSA	Partie 5
Banque, carte, factures	Partie 6
Vote, carte grise, aides, internet imposé	Partie 7
Mon parent ne peut plus décider	Partie 8
Frères et sœurs, doutes, décès	Partie 9

CE QUE COUVRE CE GUIDE

Règles lues le **1er novembre 2026** sur les sites des organismes et de l'État, pour la France. Les conseils sans source officielle sont signalés « conseil de bon sens ». Quand nous n'avons pas trouvé de règle, nous l'écrivons.

Tout faire dans l'ordre

Ordre	À faire	Partie
1	Parler avec votre parent : que veut-il garder, que veut-il confier ?	2
2	Lister les organismes, avec la fiche de ce guide	Fiches
3	Vérifier qu'il a sa propre adresse de courriel et son téléphone	2
4	Faire les démarches à côté de lui, et changer les mots de passe que d'autres connaissent	1, 2
5	Donner les procurations qui existent : banque, retraite, ameli, Caf	4 à 6
6	Demander le papier là où internet ne marche pas	3, 7
7	Garder une trace de ce que vous faites, et en parler à la famille	9
8	S'il décline, préparer la suite pendant qu'il peut encore signer	8

À RETENIR

La procuration se signe pendant que votre parent peut décider. Quand il ne le peut plus, il faut en général passer par le juge (partie 8). N'attendez pas la crise pour en parler.

PARTIE 1

Ce qui est permis, ce qui ne l'est pas

La règle, telle qu'elle est écrite

Organisme	Sur le mot de passe
Caf	Ne jamais le partager, « même aux membres de votre famille »
Ameli	« Strictement personnel » ; jamais à un tiers
FranceConnect	Ne jamais le divulguer
Banque de France	Carte et chéquier : ne les prêter à personne, « même pas à vos proches »

FranceConnect est le bouton qui ouvre de nombreux sites publics avec le compte des impôts ou d'ameli : une seule clé pour plusieurs portes.

Et si je les utilise déjà ?

Nous n'avons trouvé aucun texte officiel sur le cas exact d'un enfant qui aide son parent avec son accord. Nous ne pouvons donc dire ni que c'est sans risque, ni que c'est une infraction. Voici ce qui est écrit :

Le risque	Ce qui est écrit
Vos déclarations l'engagent	À la Caf, une déclaration en ligne vaut déclaration sur l'honneur
Une erreur peut coûter cher	FranceConnect rappelle les peines pour fausse déclaration, « pour elle-même ou pour autrui » (article 441-1 du code pénal)
L'accès peut être coupé	FranceConnect peut le bloquer en cas de soupçon d'usage contraire à ses conditions
La banque peut refuser	Une fraude est remboursée, sauf négligence grave ou manquement intentionnel

NE VOUS FAITES JAMAIS PASSER POUR VOTRE PARENT

Dites qui vous êtes, au téléphone comme par écrit. Ne signez pas de son nom. Obtenir un document ou une aide par une fausse déclaration est puni par la loi, comme le rappellent les Caf (article 441-6 du code pénal).

Ce que vous pouvez toujours faire

- [ ] Vous asseoir à côté de lui et le laisser taper
- [ ] Préparer les papiers, les chiffres, les questions
- [ ] L'accompagner à un guichet ou à un rendez-vous
- [ ] Appeler avec lui, le haut-parleur allumé, en disant qui vous êtes
- [ ] Agir avec une procuration, dans ses limites

Si vous connaissez ses mots de passe (conseil de bon sens) : changez-les avec lui, en commençant par la banque et la messagerie, et retirez-les de votre téléphone. Il les garde chez lui, à part de sa carte et de ses papiers.

FIN DE L'EXTRAIT GRATUIT

Faire les démarches en ligne de votre parent, sans vous mettre en faute

Le guide complet compte 23 pages. Voici ce qu'il vous reste à découvrir :

2. La méthode côte à côte, et l'aide gratuite
3. Les impôts
4. Ameli, Mon espace santé, Caf
5. La retraite
6. La banque
7. Vote, carte grise, aides, internet imposé
8. Quand il ne peut plus décider
9. Famille, traces, abus, décès

\+ Fiches et lettres