CHECK-LIST GRATUITE · AIDANTS ET HANDICAP

Le smartphone quand on entend mal : sous-titres, appels, appareils auditifs

Les actions du guide, à cocher au fur et à mesure. Les explications, les délais et les lettres prêtes à adapter sont dans le guide complet.

Partie 7. En cas d'urgence : le 114

- [ ] Installez l'application **urgence 114** dès aujourd'hui, avant d'en avoir besoin.
- [ ] Enregistrez le **0 800 112 112** dans vos contacts sous le nom « Services d'urgence » : c'est le numéro que les secours utilisent pour **rappeler**. Il est gratuit.
- [ ] Recopiez votre adresse complète (étage, code, interphone) sur la fiche 2.

Partie 8. Remboursements et aides

Les étapes, et vos droits à chaque étape

- [ ] **Prescription** : un premier appareil se prescrit par un **ORL**, ou un médecin généraliste formé en otologie. Un renouvellement, par **tout médecin**.
- [ ] **Devis normalisé** : obligatoire. Il donne le prix de l'appareil, celui des prestations, la marque, le modèle, la classe, la garantie et le remboursement.
- [ ] **Essai** d'au moins **30 jours** avant l'achat.
- [ ] Appareils de classe 1 : **4 ans de garantie**.
- [ ] **Suivi** : 3 contrôles la première année (au 3e, 6e et 12e mois), compris dans le prix.
- [ ] **Tiers payant** : présentez votre **carte Vitale** pour ne pas avancer les frais.
- [ ] **Renouvellement** : remboursé au bout de **4 ans**, comptés entre les deux factures.

Le guide complet

Le smartphone quand on entend mal : sous-titres, appels, appareils auditifs : 23 pages, en PDF et en EPUB, 7,90 €.

Chaque étape y est expliquée, avec ses délais, les sources officielles et des lettres prêtes à adapter.

https://lesguidesuniques.com/fr/aidants-handicap/smartphone-quand-on-entend-mal/

Auteur : Yvan (micro-entreprise, Bastia). Mis à jour le 8 novembre 2026. Ce guide ne remplace pas un avocat ou un conseiller.