CHECK-LIST GRATUITE · AIDANTS ET HANDICAP

Le smartphone quand on voit mal : tous les réglages, pas à pas, sur iPhone et Android

Les actions du guide, à cocher au fur et à mesure. Les explications, les délais et les lettres prêtes à adapter sont dans le guide complet.

Partie 1. Votre téléphone et le bouton de secours

Se faire aider

- [ ] Un **conseiller numérique** aide à prendre en main un téléphone, en rendez-vous individuel ou en atelier. Annuaire : conseiller-numerique.gouv.fr.
- [ ] Une **maison France services** vous aide pour les démarches administratives en ligne, gratuitement et sans rendez-vous : france-services.gouv.fr.

Partie 6. Quand on ne voit presque plus l'écran

Le couper, s'il s'est allumé par erreur

- [ ] appuyez **trois fois** sur le bouton latéral, si le raccourci est réglé sur VoiceOver ;
- [ ] ou demandez à Siri : « Désactive VoiceOver » ;
- [ ] ou **Réglages**, **Accessibilité**, **VoiceOver** : touchez l'interrupteur, puis **touchez deux fois**.
- [ ] appuyez **quelques secondes sur les deux boutons de volume** et attendez le message vocal ;
- [ ] ou dites « Hey Google, désactive TalkBack » ;
- [ ] pour déverrouiller avec un code : touchez chaque chiffre, puis touchez deux fois pour valider.

Partie 7. Vos droits et les aides

Demander, et contester

- [ ] Demande **en ligne**, si votre MDPH le propose, ou par **formulaire papier**, avec les justificatifs.
- [ ] La MDPH répond en **4 mois**. Sans réponse après 4 mois, la demande est considérée comme refusée.
- [ ] En cas de refus : **recours** auprès de la MDPH dans les **2 mois**, obligatoire avant le tribunal.

Le guide complet

Le smartphone quand on voit mal : tous les réglages, pas à pas, sur iPhone et Android : 23 pages, en PDF et en EPUB, 7,90 €.

Chaque étape y est expliquée, avec ses délais, les sources officielles et des lettres prêtes à adapter.

https://lesguidesuniques.com/fr/aidants-handicap/smartphone-quand-on-voit-mal/

Auteur : Yvan (micro-entreprise, Bastia). Mis à jour le 4 novembre 2026. Ce guide ne remplace pas un avocat ou un conseiller.