

Protéger ses parents des arnaques

Faux conseiller bancaire, faux messages, faux dépannage, faux placements, démarchage abusif : reconnaître les pièges, poser les bonnes protections et savoir réagir, ensemble.

Un guide pratique d'Yvan · Mis à jour le 28 octobre 2026

Sommaire

Avant de commencer 3

1. En parler avec vos parents, sans les infantiliser 4
2. Le faux conseiller bancaire 6
3. Les faux messages : SMS, courriels et appels 8
4. Quatre arnaques en forte hausse 10
5. Le démarchage par téléphone : les nouvelles règles 14
6. Le démarchage à domicile et les faux artisans 16
7. Les protections à mettre en place ensemble 18
8. La fiche à poser près du téléphone 19
9. Si c'est arrivé : que faire tout de suite 20
10. Quand l'autonomie diminue : les mesures de protection 22

Mentions et sources 24

Avant de commencer

Vous vous inquiétez pour votre père, votre mère, ou un proche âgé. Un appel bizarre, un achat inattendu, un message qui les a troublés : vous voulez les aider sans les vexer.

Ce guide est fait pour vous, et pour eux. Vous pouvez le lire ensemble.

Aucune méthode ne protège de tout. Ce guide vous donne des réflexes simples, qui réduisent les risques. Les escrocs savent très bien mentir : en parler sans juger est la première protection.

Par où commencer

Votre situation	Allez à
Mon parent vient de se faire piéger	Partie 9
Il a reçu un appel de sa « banque »	Partie 2
Il a reçu un SMS ou un courriel douteux	Partie 3
Un démarcheur l'appelle ou sonne à sa porte	Partie 5
Je veux installer des protections	Partie 7
Je veux une fiche à poser près de son téléphone	Partie 8
Son autonomie diminue	Partie 10

BON À SAVOIR

Règles vérifiées sur les sites officiels les 26 et 28 octobre 2026. Celles du démarchage par téléphone ont changé le 11 août 2026.

PARTIE 1

En parler avec vos parents, sans les infantiliser

Vos parents sont des adultes. Ils ont géré leur vie, leur argent, leur maison bien avant vous. Le ton de la conversation compte autant que son contenu.

Choisir le bon moment

- Un moment calme, sans urgence ni témoin.
- De préférence avant qu'un problème arrive, et non juste après.
- Pas au téléphone si possible : en face à face, c'est plus facile.

Les phrases qui aident

- « J'ai lu un article sur une arnaque très bien faite. Tu veux que je te montre ? »
- « Moi aussi, j'ai failli me faire avoir. Ça peut arriver à tout le monde. »
- « Si un jour quelqu'un te met la pression pour de l'argent, appelle-moi avant de faire quoi que ce soit. Je ne te jugerai pas. »

Les phrases qui bloquent

- « Tu ne comprends rien à internet. »
- « À ton âge, il faut faire attention. »
- « Donne-moi tes codes, je vais m'en occuper. »

NE DEMANDEZ PAS LEURS CODES

Même pour les aider, ne demandez pas les codes de carte ou de banque de vos parents. Le message à faire passer est simple : **ces codes ne se donnent à personne**, ni à un conseiller, ni à un proche.

Se mettre d'accord sur une règle de famille

Proposez une règle simple, valable pour tout le monde dans la famille :

- [ ] Avant tout paiement demandé en urgence, on s'appelle.
- [ ] On ne donne jamais un code reçu par SMS, quel que soit l'interlocuteur.
- [ ] On raccroche, puis on rappelle soi-même le numéro habituel de la banque ou de l'organisme.

> **À RETENIR**
>
> Respect, calme, et une règle commune : « en cas d'urgence d'argent, on s'appelle d'abord ».

FIN DE L'EXTRAIT GRATUIT

Protéger ses parents des arnaques

Le guide complet compte 25 pages. Voici ce qu'il vous reste à découvrir :

2. Le faux conseiller bancaire
3. Les faux messages : SMS, courriels et appels
4. Quatre arnaques en forte hausse
5. Le démarchage par téléphone : les nouvelles règles
6. Le démarchage à domicile et les faux artisans
7. Les protections à mettre en place ensemble
8. La fiche à poser près du téléphone
9. Si c'est arrivé : que faire tout de suite
10. Quand l'autonomie diminue : les mesures de protection