CHECK-LIST GRATUITE · ARNAQUES ET NUMÉRIQUE

Compte piraté, téléphone volé : que faire dans la première heure

Les actions du guide, à cocher au fur et à mesure. Les explications, les délais et les lettres prêtes à adapter sont dans le guide complet.

Pour : _____

Remis par : _____ le _____

Pour me joindre : _____

Partie 2. Téléphone volé ou perdu

Étape 3 : changer les mots de passe

- [ ] Banque, en l'appelant (partie 5)
- [ ] Messagerie (partie 3)
- [ ] Compte Apple ou Google
- [ ] Réseaux sociaux, ameli, impôts, sites d'achat (partie 4)
- [ ] **France Identité :** à supprimer depuis son site

Partie 7. Chantage et fuite de données

« J'ai filmé votre webcam, payez »

- [ ] Ne répondez pas, ne payez pas
- [ ] Gardez les preuves, portez plainte
- [ ] Changez le mot de passe cité, partout

- [ ] Déjà payé ? Votre banque, pour essayer d'annuler

Si des images existent

- [ ] Ne répondez plus, bloquez-le, n'envoyez rien d'autre
- [ ] Ne payez pas : cela n'arrête en général pas le chantage
- [ ] Réservez vos réseaux sociaux à vos seuls contacts
- [ ] Preuves, plainte, 116 006 ou 3018

Partie 9. Se préparer, et aider un parent

Vingt minutes, aujourd'hui

- [ ] Imprimer ce guide, remplir la fiche 1, la ranger **hors du sac** du téléphone
- [ ] Noter l'IMEI : composez * # 0 6 #, l'écran l'affiche
- [ ] Activer Localiser, l'essayer une fois depuis un autre appareil
- [ ] Connaître le mot de passe Apple ou Google, sans dépendre du téléphone
- [ ] Double authentification sur la messagerie, avec une solution de secours
- [ ] Vérifier le téléphone et l'adresse de secours de la messagerie
- [ ] Retirer de la messagerie papiers, RIB et mots de passe (conseil de bon sens)

Si c'est votre père ou votre mère

- [ ] Remplissez la fiche 1 avec lui, gardez-en une copie.
- [ ] Convenez d'une phrase : « On m'appelle pour un compte, je raccroche et je t'appelle. »
- [ ] Laissez-le taper ses codes, même à côté de lui.
- [ ] Accompagnez-le pour la plainte, sans reproche : la honte fait taire.

Le guide complet

Compte piraté, téléphone volé : que faire dans la première heure : 25 pages, en PDF et en EPUB, 7,90 €.

Chaque étape y est expliquée, avec ses délais, les sources officielles et des lettres prêtes à adapter.

https://lesguidesuniques.com/fr/arnaques-numerique/compte-pirate-telephone-vole/

Auteur : Yvan (micro-entreprise, Bastia). Mis à jour le 1er novembre 2026. Ce guide ne remplace pas un avocat ou un conseiller.