

Compte piraté, téléphone volé : que faire dans la première heure

Téléphone, messagerie, WhatsApp, Facebook, banque, papiers : les gestes dans l'ordre et les bons numéros, à imprimer aujourd'hui pour le jour où plus rien ne répond.

Un guide pratique d'Yvan · Mis à jour le 1er novembre 2026

Sommaire

Avant de commencer 3

La première heure, sur une page 4

1. Quatre règles à garder en tête 5
2. Téléphone volé ou perdu 6
3. Messagerie piratée 9
4. WhatsApp, Facebook, ameli, impôts 11
5. Banque et carte 13
6. Papiers volés, identité usurpée 16
7. Chantage et fuite de données 18
8. Plainte et aide gratuite 20
9. Se préparer, et aider un parent 22

Fiches et lettres 23

Mentions et sources 25

Avant de commencer

Le jour où votre téléphone est volé, vous n'avez plus vos numéros, ni vos codes, ni parfois internet. Ce guide est fait pour être **déjà imprimé** ce jour-là.

Si c'est arrivé : passez à la page suivante. **Sinon :** remplissez la fiche 1 et faites les réglages de la partie 9.

Par où commencer

Votre situation	Allez à
On m'appelle, on me presse	Partie 1
Téléphone volé ou perdu	Partie 2
Messagerie piratée	Partie 3
Facebook, WhatsApp, ameli, impôts	Partie 4
Argent parti, carte volée	Partie 5
Papiers volés, on se fait passer pour moi	Partie 6
Chantage, fuite de données	Partie 7
Porter plainte, être aidé	Partie 8
Me préparer, aider un parent	Partie 9

CE QUE COUVRE CE GUIDE

Règles lues le **1er novembre 2026** pour la France. Les conseils sans source officielle sont signalés « conseil de bon sens ». Les menus des applications changent : suivez alors la page d'aide indiquée.

La première heure, sur une page

Notez l'heure et faites ce qui vous concerne, de haut en bas (ordre conseillé, de bon sens) :

	Geste	Partie
1	**Raccrocher** si l'on vous appelle à ce sujet. Rappelez vous-même.	1
2	**Prévenir la banque, bloquer la carte :** 0 892 705 705 (surtaxé)	5
3	**Verrouiller le téléphone :** icloud.com/find ou google.com/android/find	2
4	**Suspendre la ligne :** 3900, 1023, 1064, 3244	2
5	**Reprendre la messagerie,** puis les autres comptes	3, 4
6	**Prévenir vos proches** par un autre moyen	4
7	**Garder les preuves,** puis **porter plainte**	1, 8

Danger immédiat : 17 ou 112 ; 114 par SMS.

Aide gratuite : 0 805 805 817 (Info Escroqueries, lundi-vendredi, 9 h-18 h 30) · 3018 (tous les jours, 9 h-23 h) · 116 006 (France Victimes, tous les jours, 9 h-19 h) · 17cyber.gouv.fr.

PARTIE 1

Quatre règles à garder en tête

1. Personne de sérieux ne vous demande un code

Le ministère de l'Intérieur prévient : des escrocs exploitent les données volées et citent même ses services pour gagner votre confiance. Après un vol, vous êtes une cible.

On vous dit	La réponse
« Service anti-fraude, validez cette opération »	Un banquier n'a jamais besoin de vos identifiants ni que vous fassiez une opération (Banque de France). Raccrochez.
« Apple a retrouvé votre iPhone »	Apple écrit qu'elle ne vous contactera **jamais** pour cela
« Police, gendarmerie, vos coordonnées bancaires »	Au moindre doute, composez le 17
Un proche : « Donne-moi le code que tu as reçu »	Son compte est peut-être piraté. Appelez-le.

2, 3 et 4. Les trois autres règles

Vous appelez, on ne vous appelle pas : prenez le numéro sur votre fiche 1 ou votre carte, sans cliquer sur aucun lien reçu.

La preuve d'abord : avant de supprimer quoi que ce soit, photographiez l'écran.

Ne payez personne pour « récupérer » un compte (conseil de bon sens) : commencez par les aides gratuites.

FIN DE L'EXTRAIT GRATUIT

Compte piraté, téléphone volé : que faire dans la première heure

Le guide complet compte 25 pages. Voici ce qu'il vous reste à découvrir :

2. Téléphone volé ou perdu
3. Messagerie piratée
4. WhatsApp, Facebook, ameli, impôts
5. Banque et carte
6. Papiers volés, identité usurpée
7. Chantage et fuite de données
8. Plainte et aide gratuite
9. Se préparer, et aider un parent

\+ Fiches et lettres