CHECK-LIST GRATUITE · ARNAQUES ET NUMÉRIQUE

Fin de l'ADSL et du vieux téléphone fixe : que faire, dans l'ordre, pour vous ou pour un parent âgé

Les actions du guide, à cocher au fur et à mesure. Les explications, les délais et les lettres prêtes à adapter sont dans le guide complet.

Pour : _____

Remis par : _____ le _____

Pour me joindre : _____

Partie 3. Téléassistance, alarme, vieux portables : d'abord

Ce qu'il faut faire, maintenant

- [ ] Par quel réseau passe mon appareil : ligne fixe, box, 2G, 3G, 4G ?
- [ ] Fonctionnera-t-il après la fin du cuivre, de la 2G et de la 3G ?
- [ ] Sinon, à quelle date le changer, et qui paie ?
- [ ] Combien de temps fonctionne-t-il sans courant ?
- [ ] Comment faire un essai après le changement ?

Les vieux téléphones portables

- [ ] Vérifiez la fiche du modèle : « [modèle] compatibilité 4G », ou demandez à l'opérateur.
- [ ] Vérifiez la fonction d'appel en 4G (VoLTE).
- [ ] Faites la mise à jour : elle peut suffire sur certains modèles.

- [ ] Vérifiez dans les réglages que « 4G » ou « 5G » est coché.
- [ ] Avant d'acheter un portable simple : « Appels en 4G, oui ou non ? »

En cas de coupure de courant

- [ ] Gardez un portable compatible et chargé, à un endroit connu.
- [ ] Notez près du téléphone : **15** (Samu), **17** (police, gendarmerie), **18** (pompiers), **112** (urgences en Europe), **114** (par écrit, pour les personnes sourdes ou qui ont du mal à parler).
- [ ] Logement isolé, coupures fréquentes ? Dites-le **avant** de choisir.

Partie 4. Choisir sans se faire pousser

À demander avant de signer

- [ ] Prix par mois, aujourd'hui et après la promotion ?
- [ ] Durée d'engagement ? Frais de mise en service, de résiliation ?
- [ ] Mon téléphone actuel se branche-t-il tel quel ?
- [ ] Mon numéro est-il conservé ?
- [ ] Que se passe-t-il en cas de coupure de courant ?
- [ ] Qui appeler en cas de panne, à quel numéro, à quelles heures ?

Partie 6. Le raccordement et les travaux

Préparer le rendez-vous

- [ ] Choisissez où poser la prise, et le trajet du câble.
- [ ] Immeuble : prévoyez l'accès au boîtier d'étage et à l'armoire fibre.
- [ ] Maison : dégagez les gaines et les plaques au sol.
- [ ] Demandez à l'opérateur si le terrain a ce qu'il faut (gaine, poteau).

Le jour même

- [ ] Restez présent tout le temps de l'intervention.
- [ ] **Ne laissez pas retirer le fil de cuivre avant la pose de la fibre :** en cas d'échec, vous n'auriez plus de connexion.

- [ ] Notez vos remarques sur la fiche de fin d'intervention.
- [ ] Testez un appel, entrant et sortant, avant le départ du technicien.

L'aide de l'État aux travaux : 400, 800 ou 1 200 €

- [ ] une attestation d'échec de raccordement, envoyée par courriel par l'opérateur ;
- [ ] un logement individuel (une adresse = un logement) : immeubles exclus ;
- [ ] votre résidence principale, n'ayant jamais reçu cette aide ;
- [ ] un quotient familial inférieur à 29 316 € (revenu fiscal de référence divisé par le nombre de parts).

Partie 8. Si la ligne est coupée, si rien ne marche

Après le changement : tout tester

- [ ] Appeler depuis le fixe, et se faire appeler.
- [ ] Faire un essai de téléassistance **avec la plateforme**, selon sa procédure.
- [ ] Faire un essai de l'alarme avec le télésurveilleur.
- [ ] Noter la marche à suivre en cas de panne, en gros caractères.

Le guide complet

Fin de l'ADSL et du vieux téléphone fixe : que faire, dans l'ordre, pour vous ou pour un parent âgé : 25 pages, en PDF et en EPUB, 7,90 €.

Chaque étape y est expliquée, avec ses délais, les sources officielles et des lettres prêtes à adapter.

https://lesguidesuniques.com/fr/arnaques-numerique/fin-adsl-telephone-fixe/

Auteur : Yvan (micro-entreprise, Bastia). Mis à jour le 1er novembre 2026. Ce guide ne remplace pas un avocat ou un conseiller.