CHECK-LIST GRATUITE · TRAVAIL

Un client ne paie pas votre facture : les leviers que vous êtes seul à avoir

Les actions du guide, à cocher au fur et à mesure. Les explications, les délais et les lettres prêtes à adapter sont dans le guide complet.

Pour : _____

Remis par : _____ le _____

Pour me joindre : _____

Votre check-list et vos fiches

- [ ] J'ai vérifié que ma facture porte la **date de règlement**, le **taux des pénalités de retard** et les **40 €** écrits en chiffres (Partie 1)
- [ ] J'ai noté la **date d'échéance exacte** et calculé le **nombre de jours de retard** (Parties 1 et 2)
- [ ] J'ai écrit mes **conditions générales de vente**, avec le délai de paiement et les deux mentions, et je les joins à mes devis (Parties 1 et 5)
- [ ] J'ai appelé le bon interlocuteur et **confirmé l'appel par écrit** le même jour (Partie 2)
- [ ] J'ai envoyé **une seule relance simple**, puis une **deuxième relance chiffrée** avec les pénalités et les 40 € (Partie 2)
- [ ] J'ai envoyé une **mise en demeure** en recommandé avec avis de réception, et **arrêté les relances** après (Partie 2)
- [ ] Si mon client est un **particulier**, j'ai noté la prescription de **2 ans** et retiré les 40 € de ma réclamation (Partie 3)

- [ ] Si mon client est **public**, j'ai réclamé les **intérêts moratoires** et les **40 €**, dus d'office, et vérifié la date de mise à disposition dans Chorus Pro (Partie 3)
- [ ] J'ai regardé la fiche de mon client sur l'**Annuaire des entreprises** et créé une **alerte Bodacc** (Parties 4 et 5)
- [ ] En cas de procédure collective, j'ai **déclaré ma créance** au mandataire ou au liquidateur dans les **2 mois** de la publication au Bodacc, en recommandé, et obtenu l'**accusé de réception sous 15 jours** (Partie 4)
- [ ] J'ai vérifié ce que l'impayé change dans mes comptes : **recettes encaissées** en micro-entreprise, **duplicata** avec la mention de l'article 272 si je facture la TVA (Partie 5)
- [ ] Avant la prochaine commande, j'ai demandé un **acompte** et fait signer le **devis** (Partie 5)

Le guide complet

Un client ne paie pas votre facture : les leviers que vous êtes seul à avoir : 24 pages, en PDF et en EPUB, 7,90 €.

Chaque étape y est expliquée, avec ses délais, les sources officielles et des lettres prêtes à adapter.

https://lesguidesuniques.com/fr/travail/facture-impayee-independant/

Auteur : Yvan (micro-entreprise, Bastia). Mis à jour le 21 novembre 2026. Ce guide ne remplace pas un avocat ou un conseiller.